

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 บทสรุปโครงการ

จากการศึกษาและพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการร้านอาหารกรณีศึกษา ร้านพิสมัยCoffee & Bar ผู้จัดทำได้ศึกษาถึงระบบการทำงาน ของทางร้านพิสมัย Coffee & Bar เพื่อที่จะได้ทราบขั้นตอน วิธีการทำงาน รวมถึงการเก็บข้อมูลต่างๆ ของทางร้าน ซึ่งในการเก็บข้อมูลทำให้ได้ทราบถึงปัญหาที่พบเจอในการดำเนินงานของร้าน และนำข้อมูลมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบ เพื่อให้ได้ระบบที่ เหมาะสม ใช้งานง่ายและตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานให้มากที่สุด โดยในส่วนของ ผู้ใช้งานทั้งหมดจะแบ่งออกเป็น 4 ประเภท โดยจะแบ่งการทำงานออกเป็น 4 ส่วน ประกอบด้วย ผู้ดูแลระบบ เจ้าของร้าน พนักงานและลูกค้า อีกทั้งการทำงานของพนักงานจะแบ่ง ออกเป็น 3 ตำแหน่ง ได้แก่ พนักงานเสิร์ฟ พนักงานครัว และพนักงานแคชเชียร์ โดยรูปแบบของระบบบริหารจัดการข้อมูลภายในร้าน จะเป็นรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) แบบเรสปอนซีฟ (Responsive) ที่สามารถใช้งานได้ทั้งบน โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต และคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก ทำให้สะดวกและเหมาะสำหรับการใช้งานภายในร้านเพื่อความถูกต้องและแม่นยำของข้อมูลภายในระบบ

โดยการพัฒนาผู้จัดทำได้ศึกษาภาษาที่จะใช้พัฒนาระบบ คือภาษาพีเอชพี (PHP) ภาษาเอชทีเอ็มแอล (HTML) ภาษาซีเอสเอส (CSS) ภาษาจาวาสคริปต์ (JavaScript) รวมถึงภาษาที่ใช้ในการจัดการฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล (MySQL) และโปรแกรมที่นำมาใช้ในการจัดทำคือโปรแกรม Visual studio code , XAMPP หลังจากศึกษาและวิธีทำแล้ว ผู้จัดทำจึงเริ่มทำการวิเคราะห์ระบบ ออกแบบฐานข้อมูล ออกแบบหน้าจอ ลงมือเขียนโปรแกรม ควบคู่ไปกับการทดสอบในแต่ละส่วนที่ทำการพัฒนา จนถึงขั้นตอนสุดท้าย คือการทดสอบและปรับปรุงระบบ ซึ่งระบบที่ได้จัดทำขึ้นมาสามารถทำงานได้ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ และตรงกับความต้องการของผู้ใช้งานมากที่สุด

ผลการศึกษาพบว่า ระบบควรมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากในบางครั้งการทำงานอาจมีรูปแบบที่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม หรือบางที่อาจจะมีการเก็บข้อมูลที่มากขึ้นกว่าเดิม หากไม่มีการพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่อง อาจจะทำให้ระบบเกิดความล้าหลัง และขาดประสิทธิภาพในการทำงาน จึงมีความจำเป็นที่จะต้องทำให้ระบบมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานระบบบริหารจัดการร้านมากยิ่งขึ้นไปอีก

5.2 ข้อจำกัดของระบบงาน

5.2.1 ระบบรองรับเฉพาะภาษาไทย

5.2.2 การใช้งานต้องใช้งานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเท่านั้น

5.3.3 ระบบไม่เสถียรในการใช้งานบางส่วน

5.3 ปัญหาและอุปสรรคของงาน

5.3.1 เวลาทำงานแต่ละคนไม่ตรงกันทำให้บางที่เกิดความล่าช้าละเกิดข้อผิดพลาดในการทำงาน

5.3.2 การเขียนโปรแกรมมีการใช้หลายภาษาร่วมกัน ทำให้เกิดความสับสน จึงเป็นเหตุให้ทำงานได้ล่าช้า

5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 ทำระบบให้มีความเสถียรมากขึ้น

5.4.2 ทำให้ระบบมีหลายภาษาเพื่อรองรับลูกค้าต่างชาติ